



**Comune di
Borgo Valsugana**
(Provincia di Trento)



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
Certificazione ottenuta per i servizi
di asilo nido, biblioteca, ICI/IMUP

Servizio Segreteria e Affari Generali

Borgo Valsugana, 11 settembre 2019

SPORTELLO MOBILE DEI CONSUMATORI

AVVISO

Si informa che il Centro Consumatori di Trento sarà presente con un proprio sportello informativo mobile nei giorni

mercoledì 2 ottobre-6 novembre-4 dicembre 2019

dalle ore 10.00 alle ore 12.00

presso ponte Via Bordignon

L'attività dello sportello mobile consulenza riguarderà i seguenti ambiti:

- . **Raccolta segnalazioni e contestazioni per indirizzarle ai competenti interlocutori;**
- . **Consulenza all-round;**
- . **Truffe e raggiri**
- . **Utenze, servizi pubblici e telecomunicazioni;**
- . **Vendite televisive e fuori dai locali commerciali;**
- . **Prodotti difettosi;**
- . **Pubblicità ingannevole;**
- . **Tutela dati personali;**
- . **Assicurazioni, banche e servizi finanziari;**
- . **Problemi con artigiani e contratti d'opera;**
- . **Assistenza nell'indirizzo delle procedure di conciliazione;**
- . **Alimentazione e salute;**
- . **Costruzioni, e compravendita immobili (non solo prima casa);**
- . **Viaggi.**

Il servizio è gestito e coordinato dal CRTCU, lo sportello attivo a Trento in via Petrarca 32 e coadiuvato di volta in volta dalle altre associazioni dei consumatori presenti sul territorio trentino che hanno aderito al progetto.

E' un servizio di sportello mobile voluto e sostenuto dalla Provincia Autonoma di Trento, in virtù della legge provinciale n. 8 del 1997, e finanziato attraverso l' utilizzo dei fondi del Ministero dello Sviluppo economico derivanti dalle multe dell'Antitrust da destinare ad iniziative a favore dei consumatori.